

お客様各位

コープトラベル

ご旅行にあたっての注意事項

〈ご出発前に必ずお読みください〉

コープトラベルにて旅行商品をお買い求めいただきましてありがとうございます。
この書面には以下の内容が表・裏に記載されています。
ご出発前にご一読いただきますようお願いいたします。

表面(この面)

個人旅行および添乗員(現地添乗員を含みます)付き旅行で**交通セットプラン**にてお申込みの場合、一般のご予約と異なる点がございますのでご確認をお願いいたします。なお、ご出発日の変更の場合は、一旦予約取消を行なった上での再予約となりますので、お申込みプランごとに定められた取消料収受対象日より所定の取消料が必要となります。

裏面(この面の裏側)

お客様のご都合で、または天候不良等で急遽ご旅行を取り止められる場合の連絡方法および取消料適用方についてのご案内を記載しています。

◆◆◆交通セットプランをお申込みのお客様へ◆◆◆

1. 航空機プランご利用の場合

(1) 変更について

便変更・氏名変更の場合、予約は一旦取消し、再予約となります。取消料発生期間中の変更の場合は、所定の取消料が必要となります。尚、航空機の空席状況、その他のやむを得ない事由により再予約ができない場合があります。あらかじめご了承ください。また、お手続きはお申込みの店舗のみで承ります。一部店舗につきましてはお申出の対応に日数がかかる場合があります。詳しくは店舗スタッフにお尋ねください。

(2) 取消・払戻について

お申込み店舗以外の窓口での取消・払戻はできません。ご予約便が欠航または条件付き運航となり、かつ未使用の場合のみ払戻が可能です。速やかに、未使用のeチケットお客様控をお申込みの店舗にご提出いただき、お手続きください。

2. JRプランご利用の場合(「(契)乗車票」と券面に記載された切符が対象です)

(1) 乗車月日・有効期限について

JR券面に記載の**乗車月日・区間・列車・設備に限り有効**です。また、乗車券にあたる「乗車船用」は、特急券等に当たる「指定席用または自由席用またはグリーン用」とを同時に使用される場合に限り有効で、JR(契)乗車票以外のきっぷと組み合わせて利用することはできません。券面に印字の指定列車に万一乗り遅れた場合は、券面に「指定列車以外に乗車時は別途乗車券・特急券の購入が必要」と記載がある場合を除き、救済措置として、**当日中に限り後続列車の同等または下位列車、同一区間、自由席または立席にのみ乗車が可能**です。その場合、差額の払戻はございません。新幹線については下記表をご参照ください。

方面	お持ちのJR(契)乗車票の表記	乗り遅れた場合乗車できる列車
北海道・東北・秋田新幹線	はやぶさ・はやて・こまち・やまびこ	当日中の後続の「はやぶさ」「はやて」「こまち」立席 および当日中の後続の「やまびこ」自由席

※「指定列車以外に乗車時は別途乗車券・特急券の購入が必要」と券面に記載の場合、指定列車以外無効のため、後続の自由席もご乗車できません。

※券面指定列車より早い列車には、たとえ自由席でもご乗車できません。

(2) 指定列車の変更について

往路指定列車出発日の10日前までに同一エリア・同一種別・同一乗車日であれば1回に限り、該当のJR(契)乗車票をご持参のうえ、お申込みの店舗でのみ可能です(往路指定列車出発日の9日前以降は変更できません。また、企画旅行用の特別割引運賃・料金を適用しているため、一部乗車変更の際に制約があります)。

※JR駅の窓口およびお申込み店舗以外の窓口ではお取扱いできません。

※お申出の対応に日数がかかる場合がございます。詳しくは店舗スタッフにお尋ねください。

(3) 途中下車について

一部、途中下車プランや途中下車可能駅が券面に記載されている場合を除き、途中下車はできません。途中下車駅では必ず有人改札をご利用ください。

(4) 取消について

お申込みの店舗にて往路指定列車出発時刻までに、往復のJR(契)乗車票をご持参の上、取消および払戻が可能です。ただし、ご来店いただけない場合もしくはお申込みいただいた店舗で取消が出来ない場合は、往路指定列車出発時刻までに最寄りのJR駅の窓口にて**往復ともに取消証明**(当日駅にて取消をされる場合には駅窓口にて取消日・取消時間を記入してもらってください)を受け、**ご出発日より1週間以内**にお申込みの店舗にご持参いただき、払戻を行ってください。なお、取消料につきましては、裏面「1. (2) 取消料の適用方について」をご覧ください。

(5) 払戻について

お申込みの店舗のみでのお取扱いとなります。所定の取消料を差し引いて払戻しをいたします。ただし、お客様のご都合で片道のみご利用された場合、未使用のまま残った片道のJR(契)乗車票は無効となり払戻はできません(往復で利用されずに宿泊のみご利用された場合も同様となります)。往路または復路のどちらか片道のみ取消された場合も払戻はできません。

(6) JR(契)乗車票を紛失された場合

いかなる場合も再発行はできません。新たに必要な乗車券・特急券等を再度お買い求めください。なお、乗車券にあたる「乗車船用」、特急券等に当たる「指定券用または自由席用またはグリーン用」の**いずれか片方を紛失された場合、JR窓口にて(契)乗車票を紛失した旨申し出て、紛失した乗車券もしくは特急券等を普通運賃・普通料金で別途ご購入ください**。その際、駅係員から、新たに購入した乗車券・特急券等に再度購入された旨の証明を受けてください。

下記の全ての条件を満たす場合のみ、お申込みの店舗で、払戻手数料(乗車券・特急券)を差し引いたうえで、新たに購入された乗車券・特急券等を払戻いたします。

◎紛失されたJR(契)乗車票が発見され、新たに購入された乗車券・特急券等が両方お手元に揃っていること。

◎新たに購入された乗車券・特急券等が、**元のJR(契)乗車票と同一の内容(乗車日・区間・列車・設備)で無割引の乗車券類であること**。

◎新たに購入された乗車券・特急券等に、紛失のため再度購入された旨の証明(購入時：**紛失再**、出場時：**再収受証明**)がされていること。

(7) 列車遅延・事故運休の場合

指定列車が2時間以上遅延、または事故運休が発生した場合は、お申込みの店舗にて払戻をいたします。その場合は、**必ず駅において証明を受け、JR(契)乗車票を必ずお持ち帰りいただき**、お申込みの店舗に、ご出発日より1週間以内にご持参ください。また、駅で新たに乗車券類を購入された場合も、改札口では乗車券類を渡さず**必ず全てお持ち帰りください**。お申込みの店舗での払戻の際、両方のJR乗車票(券類)が必要となります。なお、払戻金額はJR(契)乗車票の金額となり、新たにご購入いただいた運賃・料金と同額ではありません。

《販売店》

◆◆◆ご旅行取消の際の連絡方法および取消料適用方についてのご案内◆◆◆

1. お客様のご都合で急遽ご旅行を取り止められる場合

(1) ご旅行取消の連絡方について

①個人型フリープラン(添乗員なし)の旅行の場合

お申込みの店舗にご連絡をお願いします。ただし、取消を決意された日が、お申込みの店舗の休業日もしくは営業時間外のため連絡が取れない場合は、お客様ご自身で次の手続きをお願いします。

(ア)「宿泊施設」「レンタカー」「フェリー」等については、関係機関への取消のご連絡をお願いします。**その際、取消日・相手方担当者名を必ず控えてください。**

(イ)「JR(契)乗車票」については、往路指定列車出発時刻前までに最寄りの駅の窓口にて往復共に取消証明を受けてください。便・列車などの指定がない場合でも「旅行中止証明」が必要です。

(ウ)「JALeチケット控え／航空引換証」、「ANAeチケットお客様控(航空引換証)」については、各航空会社へ取消のご連絡をお願いします。**その際、取消日・相手方担当者名を必ず控えてください。**

(エ)上記(ア)～(ウ)の内容をご確認いただき、お申込みの店舗の営業開始後または休業日明けに、直ちに取消の旨、ご連絡をお願いします。

②添乗員が同行する旅行の場合(現地係員がご案内する旅行も含む)

お申込みの店舗にご連絡をお願いします(営業時間外のFAX・メール等でお申出は、お受けしておりません)。

ただし、取消を決意された日がお申込みの店舗の休業日もしくは営業時間外のため連絡が取れない場合は、「最終日程表」に記載されている緊急連絡先へご連絡をお願いします。尚、ツアー用航空券の「チケットレス航空券IIT」をお申込みの方は店舗でのみ取消を承っております。

※お手元に「JR」の(契)乗車票等をお持ちの場合、旅行開始前までに実物を持参して駅での取消手続きが必要です。取消連絡をされなかった場合、払戻の権利放棄となり、一切の返金できません。

(2) 取消料の適用方について(お申込みの店舗に限ります)

①店舗の営業時間内

取消をお申出いただいた時点(全てのクーポン類をご持参の上)が、取消料の適用基準日となります。

②店舗の営業時間外

(ア)出発前日営業時間終了後から出発当日営業時間開始前の場合

店舗営業時間前にご出発の場合は、お客様ご自身で関係機関にご連絡をお願いします。その後、店舗にも営業開始後直ちにご連絡をお願いします。この場合、当日解除の取消料が適用となります。

(イ)上記以外で店舗の営業時間外の場合

店舗と連絡がついた時点が取消料の適用基準日となります。

③出発直前の取消で店舗が休業日の場合

お客様が取消を決意された時点が取消料の適用基準日となります。その場合、決意された時点からご出発までの間にお客様ご自身で全ての関係機関(JAL／ANAは除く)への取消のご連絡をお願いします。その後、店舗にも休業日明け直ちにご連絡をお願いします。

■取消料適用方の共通注意事項

- ご利用予定のサービス提供期間(宿泊施設・交通機関等)への一部または全てについて、取消連絡や取消手続きをされなかった場合、返金の対象となりません。ご注意ください。

- 「宿泊」の場合、チェックイン時の取消お申し出は旅行開始後の解除の取消料が適用となります。

(3) 一部変更・取消について

(ア)出発日の変更、運送・宿泊機関等の一部の変更につきましては、ご旅行全体の取消となり、所定の取消料をいただきます。

(イ)ご旅行開始後、お客様の都合でご利用にならなかったクーポン券類の払戻はできません。なお、払戻可能な場合は、出発日より1週間以内にお買い求めいただいた店舗にて承ります(店舗係員までお問合せください)。

2. 天候不良(台風・積雪等)・ストライキなどでご利用予定の交通機関が欠航・運休・遅延のおそれがある場合

(1) 航空機ご利用の方

①運航状況が不確定の場合

当日の運航の見通しが不確定の場合は、航空会社ホームページあるいは直接空港にて運航状況をご確認ください。ご予約便について、欠航が決定する前にご旅行を中止される場合は「お客様都合での取消」となり、取消料適用の対象となります。欠航が決定している場合、または「途中引き返し」「他空港着陸」等の可能性を含む「条件付きフライト」となっている場合は取消料適用の対象となりませんが、以降のご旅行全ての予約の取消手続きが必要です。

(ア)ご旅行を続ける場合(eチケットお客様控をお持ちの場合)

ご予約便の航空会社カウンターにて、運航スケジュールの確認を行ってください。

乗継がある場合は、必ず乗継便の運航状況もご確認ください。

(イ)ご旅行を続ける場合(出発空港にて最終旅程表提示のうえ航空券引換(上記ア以外)の場合)

集合時間前までに、空港内集合場所にお越しください。係員より運航状況をご案内いたします。

(ウ)ご旅行を取りやめる場合

お申込みの店舗へ速やかにご連絡ください。お申込みの店舗が休業や営業開始前等の理由で連絡出来ない場合は、お客様ご自身にてサービス提供機関(宿泊施設等)への取消手続きをお願いします。

②往路が欠航の場合

(ア)ご旅行を続ける場合

欠航になったご予約便の航空券を利用し、後続便への振替対応が可能です。ご予約便の航空会社カウンターにてご相談ください。

ただし、運航状況により、後続便が満席の場合や振替えた後続便も欠航となる場合があります。

また、改めて航空券(またはJR券等)を予約・購入していただき目的地へご出発いただくことも可能です。その際、「欠航証明書」または「欠航証明印」(ご搭乗後に欠航となった場合は、航空会社の発行する「搭乗券引換証」)を航空会社より受取り、帰着後速やかにお申込みの店舗へご提出ください。欠航になった区間の航空券代金は帰着後、お申込み店舗にて払戻させていただきます(その場合の払戻金額は新たに購入された航空券・JR券等と同額とは限りません)。

(イ)ご旅行を取り止める場合

「欠航証明書」または「欠航証明印」(ご搭乗後に欠航となった場合は、航空会社の発行する「搭乗券引換証」)を航空会社より受取り、速やかにお申込みの店舗へご提出ください。ご旅行代金総額を払戻させていただきます。欠航証明書は各航空会社ホームページから取得可能です。

お申込みの店舗が休業や営業開始前等の理由で連絡できない場合は、お客様ご自身にてサービス提供機関(宿泊施設等)への取消手続きをお願いします。

③復路便が欠航の場合

上記「②(ア)ご旅行を続ける場合」と同様となります。

④注意事項

欠航に伴い別途宿泊施設の手配が必要な場合は、お客様ご自身で手配をお願いいたします。また、それにかかる宿泊代金についてはお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

【運航状況確認先】

航空会社	JAL/JTA/JAC	ANA	ADO	SNA	SFJ	SKY
HPアドレス	https://www.jal.co.jp/	https://www.ana.co.jp/	https://www.airdo.jp/	https://www.solaseedair.jp/	https://starflyer.jp/	https://www.skymark.co.jp/
運航状況ダイヤル	0120-747-222 03-5796-9345	0570-029-222 03-6741-8800	0120-057-333 011-707-1122	0570-037-283	0570-07-3200	0570-039-283

(2) JRご利用の方

①往路JRが運休の場合

(ア)ご旅行を取り止める場合(お申込み店舗が休業または営業時間外の場合はお客様ご自身でサービス提供機関(宿泊施設等)への取消手続きが必要です)、必ず最寄り駅にて往復とも払戻申出・日時の証明を受け、お申込みの店舗へ速やかにご連絡ください。ご旅行代金総額を払戻させていただきます。

(イ)ご旅行を続ける場合

運休となったJR(契)乗車票は原則使用できません。改めてJR券(または航空券)を購入いただき目的地へご出発ください。その際、運休となったチケット券面に必ずJR駅係員または乗務員より未使用の証明を受け、お申込み店舗へご持参ください。証明がないと払戻ができませんのでご注意ください。運休になった区間の(契)乗車票代金は帰着後にお買い求めいただいた店舗にて払戻させていただきます(払戻金額は普通運賃・料金と同額ではありません)。ただし、場合によってはJRの判断でお手持ちの(契)乗車票で他の列車の自由席等に乗車できる場合があります。駅係員または乗務員に直接ご相談ください。

②復路JRが運休の場合

上記「①(イ)ご旅行を続ける場合」と同様になります。

③注意事項

運休に伴い別途宿泊施設の手配が必要な場合は、お客様ご自身で手配をお願いいたします。また、それにかかる宿泊代金についてはお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

【運行状況確認先】

JR会社	JR北海道	JR東日本
HPアドレス	https://www.jrhokkaido.co.jp/	https://www.jreast.co.jp/
運行状況ダイヤル	011-222-7111 ※06:30~22:00	050-2016-1600 ※06:00~24:00