

募集型企画旅行の掲載内容についてのお詫び

この度、弊社が企画・実施致しました募集型企画旅行の広告において、株式会社シロ様のホームページに掲載された写真を株式会社シロ様の許可なく転載していた事例が判明致しました。

これにより、株式会社シロ様の著作権を侵害し、長年にわたり築き上げてこられたブランドイメージや信用を棄損しかねない事態となりましたこととお詫び申し上げます。また、弊社の行為により、株式会社シロ様のお客様や関係者の皆様にもご不快の念やご懸念をおかけする結果となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事案を厳粛に受け止めており、社内手続きや管理体制の見直しを含めた以下の再発防止策の取組みを進めております。特に、弊社では、お取引様のブランドイメージや企業イメージに対する認識を抜本的に見直し、この観点からの再発防止策を徹底して参る所存です。

記

1. 掲載承諾書の取得

「名称・写真・映像等のウェブサイトやパンフレット等への掲載承諾書」を作成、販売中を含む全てのお取引先様に対し、書面にて承諾書を取り交わします。また、新規取引先についても契約書と共に承諾書の取り交わしを実施致します。

2. 掲載停止の対応

上記の掲載承諾書にご承諾頂けないお取引先様については、速やかに旅行商品販売中止、ウェブサイト等の掲載物撤去、削除を実施致します。

3. 販促物制作の集約管理

店舗運営においても、販売促進POP等の制作物についても店舗独自で制作せず、全て本部で集約する社内規定を設け、ルール、規約に基づいて運用致します。

4. 知的財産権に関する社内体制の強化

月1回の定例会議として「知的財産権管理会議」を設置し、承諾書の取り交わし進捗状況共有の他、知的財産権についての理解を深めると共に、再発防止策の継続的な運用を行います。

株式会社シロ様に多大なご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

また、弊社では、本来であれば上記対応を他のお取引様を含めて行っておくべきであったと認識しており、弊社の配慮不足と対応の不十分さについて重ねてお詫び申し上げます。

弊社では、今回の件を契機として、社内制度および意識の根本的な見直しを図り、関係各社様ならびにお客様との信頼関係の回復に向けて誠心誠意取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。